



Einladung

Workshop: **Wo sind die Patienten hin? Warum es so wichtig ist, den Heil-und Kostenplan nach zu telefonieren.**

Referentin: Susanne Henneke – Systemischer Coach, Speaker, Trainerin

Veranstaltungsort: **proDentum® Dentaltechnik GmbH, Nestorstr. 8/9, 10709 Berlin**

Termine: **Mittwoch, 16.01.2019 , 15:00 – 17:30 Uhr**

Kursgebühr: p. P. 49,90 € zzgl. Mwst.

Anmeldung: per Fax unter 030-469 00 899 oder Mail: post@prodentum.de

Infos zum Seminar:

Inhalt :

- Die Rahmenbedingungen - Wann ,Wo, Wissen über Patienten
- Die mentale Vorbereitung – Umgang mit den eigenen Ängsten vor dem Telefonat
- Gesprächseinstiege – Wie fangen Sie das Gespräch an ?
- Einwände Ihrer Patienten - Wie gehen Sie mit „Ich habe mich woanders erkundigt.“ um?

Nutzen :

Sie erhalten Kommunikation- Strategien, die ein HKP Nachfassen leicht machen. Sie gewinnen Sicherheit und erhalten praktische Tipps, wie Sie die Beweggründe der Patienten mit den richtigen Fragen und viel Verständnis erfahren.

Ziel :

In diesem Seminar bauen Sie Hemmungen vor dem des HKP Nachtelefonierens ab. Sie werden auf die zu Ihnen passenden Einstiege in das Telefonat sensibilisiert. Sie lernen den professionellen Umgang mit Einwänden und einfache Techniken der Gesprächseröffnung. Sie werden in Zukunft deutlich mehr HKP's abarbeiten können.

Das Anmeldeformular finden Sie auf der Rückseite.
Diese Fortbildung beinhaltet keine Fortbildungspunkte.

Wir freuen uns, Sie in unseren neuen Laborräumen begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr proDentum® Team

Anmeldung zur Fortbildung

Fax: 469 00 899 oder Mail: post@prodentum.de

Hiermit melden wir uns zur Fortbildung bei proDentum ® an.

Thema: **Wo sind die Patienten hin? Warum es so wichtig ist, den Heil-und Kostenplan nach zu telefonieren.**

Datum:

Mittwoch, 16. Januar 2019, 15:00 – 17:30 Uhr

Name: _____

Name: _____

Name: _____

Praxisstempel:

Sie erhalten eine Rechnung, die gleichzeitig die Bestätigung darstellt.
Für das leibliche Wohl wird gesorgt sein.